

ОПИСАНИЕ ОБЪЕКТА ЗАКУПКИ

на оказание услуг по техническому обслуживанию программного обеспечения центра управления сетью и удостоверяющего ключевого центра

1. Общие сведения.

Настоящее описание объекта закупки определяет порядок оказания комплекса услуг «Техническое обслуживание программного обеспечения центр управления сетью и удостоверяющий ключевой центр».

1.1. Перечень нормативно-правовых документов:

- Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 149 ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 26.07.2017 № 187-ФЗ «О безопасности критической информационной инфраструктуры Российской Федерации»;
- Указ президента Российской Федерации от 17 марта 2008 года № 351 «О мерах по обеспечению информационной безопасности Российской Федерации при использовании информационно-телекоммуникационных сетей международного информационного обмена»;
- Указ Президента РФ от 30 марта 2022 № 166 «О мерах по обеспечению технологической независимости и безопасности критической информационной инфраструктуры Российской Федерации»;
- Приказ ФСТЭК России от 25 декабря 2017 г. № 239 «Об утверждении Требований по обеспечению безопасности значимых объектов критической информационной инфраструктуры Российской Федерации»;
- Приказ ФСТЭК России от 21 декабря 2017 г. № 235 «Об утверждении Требований к созданию систем безопасности значимых объектов критической информационной инфраструктуры Российской Федерации и обеспечению их функционирования»;
- Приказ ФСБ России от 18 марта 2025 г. № 117 «Об утверждении Требований о защите информации, содержащейся в государственных информационных системах, иных информационных системах государственных органов, государственных унитарных предприятий, государственных учреждений, с использованием шифровальных (криптографических) средств».

1.2. Перечень принятых сокращений:

- ЦУС – центр управления сетью;
- УКЦ – удостоверяющий и ключевой центр;
- ЗСПД – защищенная сеть передачи данных;

2. Назначение и цели

2.1. Назначение комплекса услуг:

Комплекс услуг направлен на обеспечение стабильной и бесперебойной работы ЦУС, УКЦ, а также поддержание корректного сетевого взаимодействия между сегментами ЗСПД.

2.2. Цель выполнения комплекса услуг:

- Обнаружение и диагностика работоспособности ЦУС и УКЦ;
- Реагирование на сбои и восстановление работоспособности ЦУС и УКЦ;
- Поддержка изменений в инфраструктуре ЗСПД.

3. Описание объекта информатизации

Для защищенной виртуальной сети ViPNet № 2517 создана и функционирует система защиты информации на сертифицированных ФСТЭК и ФСБ продуктах. Система защиты информации является программной и программно-аппаратной инфраструктурой.

Защищенная виртуальная сеть ViPNet № 2517 является критически важной территориально распределенной информационно-телекоммуникационной сетью, объединяющей сетевые узлы участников информационного взаимодействия по технологии ViPNet, и для ее стабильного функционирования необходима своевременная техническая поддержка и получение обновлений программной и программно-аппаратной составляющих

системы защиты информации. Техническая поддержка предоставляется организациями-лицензиатами ФСТЭК и ФСБ России и производителем продуктов системы защиты информации.

Заказчик использует систему защиты информации на основании соответствующих простых (неисключительных) лицензий.

Перечень сопровождаемых средств защиты информации представлен в Таблице 1.

Таблица 1

№ п/п	Тип СрЗИ/СКЗИ	Наименование	Адрес размещения	Количество
1	2	3	4	5
1	Программное обеспечение центра управления сетью и удостоверяющий ключевой центр (ЦУС, УКЦ)	ViPNet Administrator 4 (KC2)	г. Воронеж, пл. Ленина, д. 1.	1

4. Требования к выполнению комплекса услуг

Все услуги в рамках комплекса услуг «**Техническое обслуживание программного обеспечения центра управления сетью и удостоверяющего ключевого центра**», в том числе восстановления работоспособности программных (программно-аппаратных) средств, оказываются Исполнителем исключительно в целях обеспечения устойчивого функционирования ЗСПД.

Для оказания услуг Заказчик обеспечивает доступ в помещения по месту оказания услуг. Время оказания услуг, требующих доступ в помещения, Исполнитель согласовывает с Заказчиком.

Если в рамках оказания услуг требуется обращение к третьим лицам (Разработчику или Соисполнителю), срок оказания услуг продлевается на период до получения результата по такому обращению.

4.1. Характеристики оказываемых услуг

№ п/п	Наименование услуги	Описание требований
1.	Проверка работоспособности ЦУС, УКЦ	Проверка работоспособности осуществляется не реже одного раза в неделю или по запросу Заказчика в рамках устранения возникшего инцидента. Количество запросов по проверке работоспособности не ограничено, услуга оказывается в течение всего срока действия контракта. В рамках проверки работоспособности ЦУС и УКЦ Исполнитель выполняет: – проверку доступности ЦУС и УКЦ на объектах информатизации; – контроль целостности программных файлов и окружения ЦУС и УКЦ; – отслеживание и определение причин нарушений в работе программных средств, в том числе выявление дефектов программно-аппаратных средств, на которых функционирует ЦУС и УКЦ; – при возникновении нарушений в работе ЦУС и УКЦ Исполнитель обязан в течение 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем определения такого события, направить Заказчику по адресам электронной почты аналитические выводы, содержащие рекомендации, направленные на улучшение функционирования ЦУС и УКЦ (надежность, безопасность, сохранность информации при авариях) либо содержащие рекомендации, направленные на устранение нарушений

		в работе ЦУС и УКЦ. За одну условную единицу оказанной услуги принимается факт выполнения Исполнителем всех необходимых мероприятий в отношении одного средства защиты информации, направленных на проверку работоспособности ЦУС и УКЦ, и направление аналитических выводов, содержащих соответствующие рекомендации Заказчику.
2.	Восстановление работоспособности ЦУС и УКЦ	Восстановление работоспособности ЦУС и УКЦ осуществляется в рамках устранения нарушений в работе ЦУС и УКЦ или при поступлении запроса от Заказчика. Количество запросов по восстановлению работоспособности ЦУС и УКЦ не ограничено, услуга оказывается в течение всего срока действия сертификата. В рамках оказания услуги Исполнитель выполняет необходимые действия, направленные на устранение нарушений в работе ЦУС и УКЦ.
3.	Настройка межсетевого взаимодействия	Настройка межсетевого взаимодействия осуществляется с целью информационного обмена среди участников транспортной инфраструктуры или в случае поступления запроса от Заказчика. Количество запросов по настройке межсетевого взаимодействия не ограничено, услуга оказывается в течение всего срока действия сертификата. Настройка межсетевого взаимодействия осуществляется в соответствии с технической документацией производителей.
4.	Выпуск ключевых дистрибутивов, сертификатов пользователей, обновление ключевой информации, мастерключей	Выпуск ключевых дистрибутивов, сертификатов пользователей, обновление ключевой информации, мастерключей осуществляется по запросу Заказчика. Количество запросов по выпуску ключевых дистрибутивов, сертификатов пользователей, обновление ключевой информации, мастерключей не ограничено, услуга оказывается в течение всего срока действия контракта.
5.	Централизованное (групповое или точечное) обновление ПО на узлах защищённой сети ViPNet	Централизованное (групповое или точечное) обновление ПО на узлах защищённой сети ViPNet осуществляется с целью поддержания актуальных версий при выпуске производителем более новых сертифицированных версий ПО и в случае поступления запроса от Заказчика. Количество запросов по централизованному (групповое или точечное) обновлению ПО на узлах защищённой сети не ограничено, услуга оказывается в течение всего срока действия сертификата. Централизованное (групповое или точечное) обновление ПО на узлах защищённой сети осуществляется в соответствии с технической документацией производителей.
6.	Настройка, инициализация VPN-клиентов и криптомаршрутизаторов защищенной сети	Настройка, инициализация VPN-клиентов и криптомаршрутизаторов защищенной сети осуществляется с целью обеспечения быстрого и корректного подключения новых пользователей и узлов к ЗСПД по поступлению запроса от Заказчика. Количество запросов по централизованному (групповое

		или точечное) обновление ПО на узлах защищённой сети не ограничено, услуга оказывается в течение всего срока действия сертификата. Настройка, инициализация VPN-клиентов и криптомаршрутизаторов защищенной сети осуществляется в соответствии с технической документацией производителей.
7	Установка, настройка и обновление программного обеспечения VPN-клиентов защищенной сети передачи данных	Установка, настройка и обновление ПО VPN-клиентов ЗСПД осуществляется по поступлению запроса от Заказчика. Количество запросов по установке, настройке и обновлению ПО VPN-клиентов ЗСПД не ограничено, услуга оказывается в течение всего срока действия сертификата. Установка, настройка и обновление ПО VPN-клиентов ЗСПД осуществляется в соответствии с технической документацией производителей.
8	Заморозка изменений и резервное копирование инфраструктуры ViPNet	Услуга оказывается по запросу Заказчика в рамках подготовки к модернизации защищённой сети. Количество запросов не ограничено, услуга действует в течение всего срока контракта. В рамках услуги Исполнитель: - официально уведомляет всех администраторов старой сети о запрете любых изменений (добавление/удаление узлов, изменение связей, смена ключей, изменение политик) на период выполнения этапа; - создаёт полную резервную копию виртуальной машины ViPNet Administrator (или физического сервера) с проверкой возможности восстановления на тестовом стенде; - выполняет резервное копирование конфигураций всех координаторов (экспорт .vbe или бинарный дамп на USB-носитель).

4.2. Требование к Исполнителю

Все услуги оказываются Исполнителем исключительно в целях обеспечения устойчивого функционирования Системы.

Для оказания услуг Исполнитель задействует необходимое количество специалистов, каждый из которых имеет действующие сертификаты по продуктам ViPNet Administrator (копии предоставляются Заказчику после заключения контракта).

Указанные специалисты обязаны лично присутствовать на площадке Заказчика (г. Воронеж, пл. Ленина, д. 1) **в каждый рабочий день Заказчика** в течение всего рабочего дня. Рабочие дни определяются по производственному календарю на 2026 год.

Заказчик предоставляет специалистам Исполнителя защищённые рабочие места на площадке Заказчика, необходимые для оказания услуг.

Оказание любых услуг по настоящему контракту осуществляется только при личном нахождении специалистов Исполнителя на площадке Заказчика. Удалённая работа (в любом виде, включая использование сетей связи, Интернета, программ удалённого доступа) **не допускается**.

При необходимости восстановления работоспособности аппаратных средств Исполнитель восстанавливает работоспособность своими силами без использования запасных частей, если они не требуются, или из предоставленных Заказчиком.

5. Дополнительные условия

При оказании услуг Исполнителем обеспечены:

- конфиденциальность сведений, доступ к которым ограничен в соответствии с законодательством Российской Федерации, ставших известными в ходе оказания услуг;
- соблюдение требований безопасности информации в соответствии с Федеральными законами от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», от 26.07.2017 № 187-ФЗ «О безопасности критической информационной инфраструктуры Российской Федерации», нормативных документов ФСТЭК России, ФСБ России.